

IRISbox, le guichet électronique à Bruxelles

Télécharger ou commander un document administratif, prendre rendez-vous, faire une démarche dans une commune ou à la Région bruxelloise ? Plus besoin de vous rendre au guichet de la Commune.

Faites-le sur Internet, via www.irisbox.brussels ou via le lien direct disponible sur notre site internet communal: 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en quelques clics.

Un guichet unique pour le citoyen et l'entreprise

Vous pouvez utiliser IRISbox pour des démarches à titre privé (par exemple dans votre commune) ou à titre professionnel (comme indépendant ou entreprise).

Vous trouverez sous cette rubrique une liste des documents et services de la commune de Saint-Gilles accessibles sur IRISbox.

Ce système présente de nombreux avantages, notamment en termes de sécurité et de paiement en ligne.

Comment se connecter à Irisbox ?


Il y a deux moyens de se connecter :



Via un ordinateur, vous devez :

- posséder un lecteur de carte d'identité électronique, intégré ou non à votre ordinateur ;
- posséder une carte d'identité électronique en cours de validité et en connaître le code PIN. Code PIN perdu, égaré, oublié: introduisez une demande de nouveaux codes via <https://www.ibz.rrn.fgov.be/fr/documents-didentite/eid/demande-dun-code-pin/>;
- installer la dernière version du [logiciel eID](#);
- insérer votre carte d'identité électronique dans le lecteur et accepter l'enregistrement des certificats.

La lecture d'une carte d'identité électronique peut s'effectuer à partir d'un ordinateur utilisant un système d'exploitation Windows, Mac ou Linux. La procédure d'installation est différente selon le système d'exploitation.

Via un smartphone, vous devez : 

- avoir préalablement installé l'application [Itsme](#)

Mode d'emploi résumé pour créer un compte  via votre lecteur de carte bancaire ou via lecteur eID ? <https://www.itsme.be/fr/get-started>

Plus d'infos sur Irisbox ? Consultez le manuel de connexion à Irisbox (<https://be.brussels/files-fr/manuels-services-publics-numerises/itsme-et-carte-didentite>) ou le manuel d'utilisation Irisbox (<https://be.brussels/files-fr/manuels-services-publics-numerises/irisbox>).

Besoin d'aide ? Contactez le Helpdesk IRISline: 02 801 00 00 (du lundi au vendredi de 8h à 18h) - email : irisline@cirb.brussels