



## **IRISbox, het elektronisch loket te Brussel**

Een administratief document downloaden of bestellen, een afspraak maken, een formaliteit regelen in een gemeente of in het Brussels Gewest? Je hoeft niet langer naar het loket van de gemeente te gaan.

Doe het voortaan online, via [www.irisbox.be](http://www.irisbox.be), of via de link op onze gemeentelijke website: 24u/24, 7d/7, in enkele kliks.

### **Een uniek loket voor de burger en de onderneming**

Je kunt IRISbox gebruiken om private (bijv. in je gemeente) of professionele (als zelfstandige of bedrijf) formaliteiten te regelen.

Onder deze rubriek vind je een lijst van documenten en diensten van de gemeente Sint-Gillis die toegankelijk zijn via IRISbox.

Dit systeem heeft tal van voordelen, met name op vlak van veiligheid en online betaling.

### **Inloggen op Irisbox?**

Je kunt op twee manieren inloggen:


#### Via een computer:

- Je moet over een elektronische identiteitskaartlezer beschikken, die al dan niet in je computer is ingebouwd;
- Je elektronische identiteitskaartlezer moet nog geldig zijn en je moet je PIN-code kennen (PIN-code verloren of vergeten?);
- Instaleer de laatste versie van de [eID software](#);
- Steek je elektronische identiteitskaart in de lezer en aanvaard de registratie van de certificaten.

Het lezen van een elektronische identiteitskaart kan vanaf een computer met een Windows-, Mac- of Linux-besturingssysteem. De installatieprocedure is afhankelijk van het besturingssysteem.

#### Via smartphone:

- Vooraf moet je de applicatie [Itsme](#) installeren. 

Beknopte handleiding om via je bankkaartlezer of de eID-lezer een account  aan te maken?

**Meer info op Irisbox?** Raadpleeg de handleiding om in te loggen op Irisbox of de Irisbox handleiding.

**Hulp nodig?** Neem contact op met de Helpdesk IRISline: 02 801 00 00 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u) - email: [irisline@cirb.brussels](mailto:irisline@cirb.brussels)