

## Samenvatting activiteitenverslag Sibelga/Interfin 2019

Na de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2018 werd bij Sibelga en Interfin een nieuwe Raad van Bestuur (28 leden) aangesteld en op 17 juni 2019 werden het Bestuurscomité voor Sibelga en het Bureau voor Interfin benoemd. Ter herinnering: het Bestuurscomité en het Bureau bestaan uit dezelfde 7 leden. In 2019 kwam de Raad van Bestuur van Sibelga 11 keer samen, die van Interfin 9 keer. Onder volgt een korte opsomming van de belangrijkste beleidsbeslissingen:

- 1. Financieel:** Net zoals de voorgaande jaren en overeenkomstig de aangegane verbintenissen hebben Sibelga en Interfin samen 95 miljoen euro aan inkomsten gewaarborgd aan de gemeenten;
- 2. Clean Energy Package:** op 21 januari 2019 werd de RvB geïnformeerd over de taken van de DNB's in het nieuwe pakket van Europese regels, het zogenaamde Clean Energy Package (Schone energie voor alle Europeanen). Het gaat om vele materies: energiestatistiek van gebouwen, hernieuwbare energiebronnen, energie-efficiëntie en governance (2 verordeningen en 2 richtlijnen). De richtlijnen dienen te worden omgezet voor eind december 2020. Deze Europese wetgeving heeft directe gevolgen voor Sint-Gillis. Want elke publieke overheid die een gebouwenpark beheert met meer dan 50 000m<sup>2</sup> dient een plan op te stellen voor een efficiënt energiebeheer (**PLAGE**). Bovendien moet dit plan worden opgevolgd en uitgevoerd door een **expert energie**. In de loop van het najaar zal deze expert worden aangeworven. Daarnaast probeert onze gemeente een **pilootproject te lanceren rond hernieuwbare energiegemeenschappen**, meer bepaald via **collectief zelfgebruik**, in navolging van Ganshoren en Vorst.
- 3. Investeringsplan 2020-2024:** het investeringsplan voor gas en elektriciteit en het programma van de openbare dienstverplichtingen werden naar jaarlijkse gewoonte voorgelegd aan de Raad van Bestuur van Sibelga, die ze heeft goedgekeurd in september 2019. De investeringen hebben tot doel om de toekomstige behoeften van Sibelga voor te bereiden en de goede werking van de netwerken te garanderen. De belangrijkste investeringen voor elektriciteit zijn de volgende: bevoorradingszekerheid garanderen en fysieke veiligheid van gebouwen, overschakeling naar 400V en reservatie van budget voor uitbreiding elektrische laadpalen; de uitrol van glasvezelnetwerk via 'smartcabin' en van het slimme meternetwerk (voorzien vanaf 2022). De belangrijkste investering voor gas: versterken van bevoorradingszekerheid en fysieke veiligheid van de ontvangststations, en renovatie van gebouwen. De grote investeringen voor de overschakeling van L naar H calorisch gas zijn al achter de rug.
- 4. Openbare dienstverplichtingen 2020 (2 essentiële opdrachten):**

- **Sociale dienstlevering:** Wat de sociale leveringsopdracht van Sibelga betreft, is er sinds eind 2018 een toename van het aantal beschermde klanten. Deze lichte stijging is waarschijnlijk het gevolg van de uitvoering van de ordonnanties die in juli 2018 zijn goedgekeurd en die maatregelen invoeren om het statuut van beschermde klant aantrekkelijker te maken. Daarom wordt verwacht dat deze stijging zich in 2020 zal voortzetten. Naast de levering aan beschermde klanten levert Sibelga ook aan winterklanten (klanten die niet mogen worden afgesneden tussen 1 oktober en 31 maart). In dit verband is een nieuwe categorie van winterklanten ontstaan: klanten die het einde van hun contract hebben bereikt en die niet op tijd een contract hebben afgesloten met een (nieuwe) commerciële leverancier. Voor 2020 verwacht Sibelga een gemiddeld aantal van 2.600 beschermde klanten voor elektriciteit en 2.000 beschermde klanten voor gas, alsook 500 winterklanten voor elektriciteit en 400 winterklanten voor gas.
  
  - **Openbare verlichting:** Wat de openbare verlichting betreft, is er een lichte maar continue groei van het aantal verlichtingstoestellen (100.000 verlichtingstoestellen in beheer in 2028?). Voor 2020 staat de plaatsing van 3.000 nieuwe verlichtingstoestellen op het programma. In alle Brusselse gemeenten zouden de kwiklampen uit bedrijf moeten worden genomen. Vanaf juli 2020 wordt een centraal besturingssysteem (Intelligent Street Lighting) geïmplementeerd. Dit systeem zal de besturing per lamp (voor de reeds geïnstalleerde elektronische ballasten), het opsporen van storingen en het rechtstreeks meten van het verbruik per lamp mogelijk maken. In het kader van SolarClick en NRClick voorziet het programma voor 2020 de realisatie van een vijftigtal fotovoltaïsche installaties en van 25 bijkomende HVAC-renovatieprojecten.
5. **Solarclick:** in februari 2019 werd een stand van zaken (balans 2018) van het SolarClick-programma voorgesteld aan de Raad van Bestuur. Het SolarClick-programma is een partnerschap tussen de openbare besturen, Sibelga en het Gewest. Het is de bedoeling fotovoltaïsche panelen te installeren op de daken van overheidsgebouwen (voornaamste begunstigden zijn scholen). Concreet betekent dit in 2018: 47 voorbereidende technische bezoeken zijn afgelegd om de haalbaarheid van de projecten te analyseren, 37 businesscases zijn aan het Begeleidingscomité voorgelegd. De opdracht voor de installatie van meer dan 250 kWp werd toegekend voor de plaatsing van panelen op het Zwembad Poseidon en op de MIVB-depots in Elsene en Sint-Jans-Molenbeek. 34 installaties zijn uitgevoerd (met 3 verschillende installateurs). 12 certificeringen zijn toegekend door Brugel. Op een eerste enveloppe van € 5.232.000 is € 5.077.007 toegewezen. Meer dan de helft van dit budget is bestemd voor de gemeenten en 17% voor paracommunale organen. In Sint-Gillis zijn verschillende gebouwen uitgerust met SolarClick zonnepanelen. **In de loop van 2019 werd ook de crèche Jourdan uitgerust met een installatie en werd een studie**

**uitgevoerd om nieuwe gebouwen te selecteren.** Momenteel komen er geen nieuwe gebouwen in aanmerking.

6. **Klachtenmanagement:** we merken in 2018 een lichte daling van het aantal klachten (2018) in vergelijking met het voorgaande jaar. In 2018 werden in totaal 1.687 klachten afgesloten (tegenover 1.845 in 2017). In 2018 werd 93,36% van de klachten afgesloten binnen de 20 werkdagen. Een gemiddeld percentage van 34% van de klachten was 'gerechtvaardigd', net zoals in 2017. De meest voorkomende oorzaken van ontevredenheid zijn al jaren de bouwplaatsen (ontbrekende bestrating, schade als gevolg van bouwplaatsen, slechte markering), schade aan elektrische apparaten en onderbrekingen van meer dan 6 uur.
7. In 2018 werden er 221 aanvragen voor **schadevergoeding** ingediend die voornamelijk betrekking hadden op: stroomonderbrekingen van meer dan 6 uur, aanvragen voor niet-forfaitaire schadevergoeding (op basis van reële schade). Voor gas worden minder aanvragen ingediend dan voor elektriciteit, omdat er geen sprake is van een onderbreking van de gasvoorziening. Bij een incident op een gasnet wordt een bepaalde druk in de leidingen gehandhaafd. Sibelga heeft 95 van de 220 aanvragen voor schadevergoeding aanvaard. Over het geheel genomen blijft het aantal aanvragen dus vrij beperkt.
8. De Raad van Bestuur keurde op 17 december 2019 het **definitieve tariefvoorstel voor de periode 2020–2024** goed en dankte de Sibelga-teams voor het werk dat ze in 2019 hebben verricht om tot een akkoord met Brugel te komen. Op 10 september heeft de Raad van Bestuur een eerste versie van het tariefvoorstel 2020–2024 voor elektriciteit en gas goedgekeurd. En op 19 november hebben de bestuurders, naar aanleiding van vragen om bijkomende verduidelijkingen en wijzigingen van Brugel, opdracht gegeven aan het Bestuurscomité om aangepaste tariefvoorstellen te finaliseren en over te maken aan Brugel.  
  
Na onderhandeling met Brugel werden de **tariefbudgetten voor elektriciteit naar beneden bijgesteld en zeer licht verhoogd voor gas**. Ook de toewijzing en het gebruik van de saldi werden herzien, met als belangrijkste gevolgen een groter gebruik van de saldi voor de afvlakking van de elektriciteitstarieven, met als gevolg **lagere tarieven voor 2020–2023 (ten opzichte van het oorspronkelijke voorstel)** en geen toewijzing voor 'stranded assets' in gas. Wel werd erop gewezen dat dit punt tijdens de regulatoire periode opnieuw zal worden besproken met Brugel. Ondanks soms belangrijke wijzigingen voor bepaalde categorieën klanten (cf. zeer grote elektriciteitsklanten), zal het **totale tarief voor gemengde residentiële klanten in 2020 met 5,8% dalen**. Op het einde van de tariefperiode stijgt het totale tarief met 2,7%, wat ruim onder de inflatie blijft (+8,9% gecumuleerd over de periode).
9. Op 22 oktober heeft de Raad van Bestuur unaniem het **nieuwe strategische plan** goedgekeurd dat door de Directeur-generaal is voorgesteld voor de komende 5 jaar.

'Shape Our Future' bestaat uit drie samenhangende en onderling afhankelijke componenten: een strategische visie, de definitie van nieuwe waarden en het MVO-plan (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). Om aan deze visie bij te dragen wil Sibelga zich positioneren als een instrument van energietransitie, gegevensbeheerder en vertrouwde derde partij. Er zijn drie strategische krachtlijnen bepaald: veiligheid van de distributie, duurzaamheid en smart city, onderverdeeld in 15 strategische 'moves' die zijn gepresenteerd maar nog nader moeten worden geanalyseerd. Sibelga heeft de ambitie om deze analyse in 2020 aan te vatten om tegen 2025 een aantal doelstellingen te bereiken.

**10. Elektrische laadpalen:** op 19 november werden de ambities van Sibelga voor het opladen van elektrische voertuigen in Brussel aan de Raad van Bestuur voorgesteld. Naar aanleiding van de daaropvolgende discussie heeft het Bestuurscomité voorgesteld om de Regering een brief te sturen waarin de bereidheid van Sibelga wordt bevestigd om de gemeentelijke en gewestelijke overheden te steunen bij de aanleg van een infrastructuur voor het opladen van elektrische voertuigen op de openbare weg, teneinde de openbardienst verplichting die haar door de elektriciteitsordonnantie is toevertrouwd, te kunnen uitvoeren.

Brussel kondigt een verbod aan op dieselveertuigen in 2030 en op benzinevoertuigen in 2035. Voor de overheid en het openbaar vervoer moeten alle aankopen van nieuwe auto's en bussen tegen 2025 'emissievrij' zijn. Omstreeks 2022 zal onvermijdelijk een versnelling van de overstap naar elektrische voertuigen (EV) worden waargenomen. Het interfederaal energiepact stelt als ambitie één (semi-)openbaar oplaadpunt per 10 EV's. Deze ambitie is ook opgenomen in het Energie- en Klimaatplan 2030 van het Gewest, maar daar is men momenteel nog verre van verwijderd.

**Sibelga zou twee rollen kunnen spelen om de beweging te versnellen:** 1° coördinator: ondersteuning van de openbare besturen, optimalisering van de locatie van de laadstations langs de openbare weg, organisatie van offerteoproepen voor de levering van energie, de exploitatie en het onderhoud van de oplaadinfrastructuur door de interoperabiliteit van de verschillende infrastructuren te verzekeren; 2° exploitant van oplaadpunten (CPO): een bredere rol spelen, door de nodige investeringen te doen om een basisinfrastructuur op te zetten die de overstap naar EV's zal aanmoedigen. Deze investeringen kunnen verdeeld worden of zonder marge worden doorberekend aan de gebruikers. Het Clean Energy Package koppelt vandaag echter het model van de DNB als CPO aan de voorwaarde van een gebrek aan bereidheid en/of capaciteit van de privésector om deze rol op zich te nemen. Sibelga zou in 2020 een aanbesteding kunnen uitschrijven voor de privésector, onder door de overheid bepaalde voorwaarden.

**11.** Meer dan 20% van de Brusselse gezinnen heeft te kampen met een **geobjectiverde energiearmoede**, terwijl Sibelga, als Sociaal Leverancier, minder dan 0,5% van de gezinnen van energie voorziet (2 categorieën: beschermde klanten en winterafsluitingen). Deze vaststelling roept uiteraard vragen op. In het licht van de bovenstaande vaststelling wordt nagedacht over de mogelijkheden om de rol van Sibelga als Sociaal Leverancier te versterken:

- wijziging van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor het gewestelijk sociaal tarief om dit niet langer systematisch te koppelen aan het bestaan van een schuld,
- in geval van een schuld bij een commerciële leverancier, de ontwikkeling van een procedure voor automatische overgang naar Sibelga met het statuut van Beschermd Klant voor klanten die reeds het federale sociale tarief genieten. Bovendien zal in samenwerking met een OCMW een proefproject van start gaan dat zich richt op klanten in energiearmoede. Het doel is een beter beheer van het elektriciteitsverbruik te bevorderen en de klant te ondersteunen bij het beheer van zijn energiebudget door middel van een 'app' (die momenteel wordt ontwikkeld) en actief gebruik te maken van de gegevens van slimme meters.

**12.** Op 18 maart 2019 heeft de Raad van Bestuur van Interfin kennis genomen van de status van het **UPREG-fonds (Efficient and Rational Use of Electricity and Gas)** eind 2018. Gemeenten maken steeds vaker gebruik van het UPREG-fonds dat Interfin in 2016 heeft opgericht om te kunnen investeren in bepaalde werken voor meer energie-efficiëntie en zo hun energieverbruik te verbeteren. Het budget van 2,5 miljoen euro was in principe vastgelegd voor een periode van 3 jaar (2016 – 2018). Eind 2018 hadden slechts vier gemeenten projecten met een totale waarde van € 423.000 voltooid. In 2019 wordt een versnelling van de investeringen vastgesteld en de meeste gemeenten zouden tegen het einde van het jaar de gewenste investeringen moeten kunnen doen. **Voor wat betreft Sint-Gillis zijn er in het kader van dit fonds 2 projecten uitgevoerd:** enerzijds een studie voor het vervangen de verwarmingsinstallaties in de school Uylenspiegel en een studie voor het vervangen van de verwarmingsinstallaties voor de school J.J. Michel.

**13.** De Raad van Bestuur van Interfin bracht in januari verslag uit over **ELIA en Publi-T** en ontving in september een informatieve presentatie over de kapitaalverhoging van ELIA (en de onderliggende kapitaalverhoging van Publi-T). Interfin heeft via de overheidsholding Publi-T een direct en indirect belang in ELIA. In januari 2019 vertegenwoordigde ELIA  $\pm 20\%$  van de Interfin-portefeuille (marktwaarde) en  $\pm 13\%$  van het financiële resultaat. Ter herinnering: de participatie van Interfin in Elia werd verworven voor een totaal bedrag van € 120 miljoen en vandaag is deze participatie € 300 miljoen waard tegen marktwaarde.

**14.** Op 25 februari heeft de Raad van Bestuur van Interfin kennis genomen van het niet-financiële verslag over de activiteiten van **Fluxys** in 2018. Het investeringsbeleid van Fluxys

stond op de agenda van de vergadering van de Raad van Bestuur van Interfin op 19 november. Ter herinnering: Interfin bezit 15% van **Publigas**, dat zelf 78% van Fluxys N.V. in handen heeft. Het saldo is voor 20% in handen van CDPQ (het fonds dat de overheidspensioenen in Quebec beheert) en voor 2% in handen van SFPI (de Belgische federale overheidsholding). Fluxys NV bezit 90% van Fluxys Belgium, de beheerder van het gastransportnet in België. De geschatte waarde van de participatie van Interfin in Publigas bedraagt +/- 300 miljoen euro en deze participatie draagt bij tot het financiële resultaat van Interfin voor ongeveer 15 miljoen euro, d.w.z. 1/4 van het jaarlijkse dividend dat Interfin aan de gemeenten uitkeert.